

## Fragen und Antworten

### Häufig gestellte Fragen

F: Wieviel Umsatz erziele ich mehr?

A: Wir haben eine durchschnittliche Umsatzsteigerung von 5% unter unseren Kunden ermittelt. Einzelne Kunden konnten bei spezifischen Produktgruppen noch höhere Umsatzsteigerungen erzielen.

F: Muß ich einen Vertrag abschließen?

A: Nein. Sie können jederzeit bis einen Tag vor dem nächsten Austausch die Teilnahme an unserem Beduftungsservice absagen. Ist unser Mitarbeiter allerdings schon vor Ort müssen wir den aktuellen Monat noch berechnen.

F: Was kostet mich die Beduftung?

A: Sie können die Geräte erwerben und Ihr Unternehmen selbst beduften. Hier fallen nur die Kosten für den Erwerb der Produkte an.

Sie können zusätzlich zu den Produkten auch unseren Beduftungsservice erwerben. Wir unterscheiden zwischen der Erstinvestition und dem monatlichen Service.

Die Erstinvestition kostet 0,99 &euro; (inkl. MwSt.) pro m2. Wir nehmen immer eine Mindestverkaufsfläche von 100 m2 an. Sie beinhaltet die Beratung vor Ort, die Programmierung und Installation der Technik und die Feinabstimmung des Duftes und der Beduftungsintensität durch unsere Mitarbeiter über die ersten Wochen. Die Betreuung erfolgt solange bis die optimale Beduftung erreicht ist. Wir weisen Sie danach gerne ein und Sie können zukünftig Ihr Unternehmen selbst beduften.

Der monatliche Service kostet 0,29 &euro; (inkl. MwSt.) pro m2. Wir nehmen immer eine Mindestverkaufsfläche von 100 m2 an. Die Lasard übernimmt im Anschluss an die Erstinvestition den monatlichen Service Ihres Duftmarketings und garantiert immer optimale Raumbeduftung.

Filialisten bitten wir sich ein individuelles Angebot erstellen zu lassen.

F: Wer sind Ihre Kunden?

A: Wir beduften kleine Einzelhändler mit 70m2, aber auch Filialisten. Fitnessstudios, Reha -Zentren, Physiotherapie Praxen, Hotels, Gastronomiebetriebe und Beratungsunternehmen zählen auch zu unseren Kunden. Allerdings nennen wir auf Wunsch unserer Kunden keine Namen und garantieren dies auch allen zukünftigen Kunden.

F: Warum funktioniert die Beduftung nicht, obwohl ich eine neue Kartusche eingesetzt habe?

A: Der Ring des Duftsprays muss in die Fassung eingehängt werden. Das Spray darf nicht auf dem Boden stehen.

F: Wie bekomme ich Hilfe bei der Programmierung?

A: Wir haben für registrierte Kunden eine ausführlichere Bedienungsanleitung zum Herunterladen eingestellt. Falls Sie immer noch Problem haben, rufen Sie uns an, wir helfen Ihnen gerne. Schreiben Sie sich aber vorher die gewünschten Beduftungszeiten auf.

F: Warum habe ich mit der Raumbeduftung noch nicht den gewünschten Erfolg erzielt.

A: Die Beduftung ist noch nicht optimal eingestellt. Wir beraten Sie gerne bei der richtigen Platzierung und Programmierung Ihres Duftspenders. Die telefonische Beratung ist kostenlos. Wir rufen Sie auch zurück.

F: Was ist eine optimale Beduftung?

A: Eine optimale Beduftung ist dezent und wahrnehmbar. Eine &ldquo;Parfümierung&ldquo; des Raumes darf nicht erfolgen. Die Intensität muss optimal auf die Raumgröße, die Kundenfrequenz und die Kundenakzeptanz abgestimmt sein.

F: Ich bedufte seit einigen Monaten, aber warum wird der Duft immer schwächer?

A: Sie haben sich an den Duft gewöhnt. Sie sollten nicht die Beduftung intensivieren, denn dann wird es zu stark für Ihre Kunden. Wenn Sie unsicher sind, bitten Sie einen Bekannten zur Schnupperprobe oder rufen Sie uns an. Anhand der Raumbeschaffenheit können wir Ihnen ein angemessenes Duftintervall empfehlen. Auch das eigene Körperparfüm nehmen wir bei täglicher Nutzung immer schwächer wahr.

F: Wie lange hält ein Duftspray für den Duftspender?

A: Abhängig von der Programmierung zwischen 30 bis 70 Tagen. Bei einer Programmierung Montag bis Samstag von 9.00 Uhr bis 19.00 Uhr mit einem Intervall von 10 Minuten hält eine Kartusche 62 Tage.

F: Was mache ich, wenn mein Duftspender anfängt Alarm zu schlagen?

A: Das Gerät informiert Sie, dass das Duftspray leer ist. Drücken Sie die Taste check und danach gleichzeitig die Tasten check + demo. Sie haben den Alarm abgestellt und das Zählwerk des Duftspenders wieder auf Null gestellt. Ob es geklappt hat, können Sie testen.

Sie warten bis das Display wieder die Uhrzeit anzeigt. Sie drücken dann einmal auf check. Jetzt muss viermal die Null erscheinen. Sie können jetzt das neue Duftspray einsetzen und sobald diese leer ist, erhalten Sie wieder das akustische Signal. Den Alarm können Sie ausschalten, indem Sie gleichzeitig die Tasten Set + Min drücken.

Ihre Frage haben wir nicht beantwortet? Dann schreiben Sie uns.